



■ Роспотребнадзор информирует

О возврате, обмене или замене товара в аптеке

В сложившейся ситуации, вызванной новой коронавирусной инфекцией, покупки в аптеке стали наиболее востребованы.

В настоящее время в аптеках продаются разнообразные товары. Однако основной группой товаров в аптеке, конечно же, являются лекарственные препараты, товары для профилактики и лечения заболеваний.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463, утвердившим Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, приобретенные гражданами лекарственные препараты надлежащего качества не подлежат обмену (далее – Перечень), а соответственно и возврату.

Также согласно указанному Перечню, обмену не подлежат товары надлежащего качества, которые относятся к товарам для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), к предметам личной гигиены (зубные щетки и другие аналогичные товары), к парфюмерно-косметическим товарам, к изделиям и материалам, контактирующим с пищевыми продуктами, из полимерных материалов.

Если товар оказался некачественным (с недостатками или существенными недостатками), то такой товар подлежит, в том числе, замене или возврату.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон), потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Например, **недостатком лекарственных препаратов и медицинских изделий можно считать:**

- отсутствие обязательной информации о товаре, в том числе информации на русском языке;
- истекший на момент продажи срок годности или оставшийся срок годности настолько мал, что не позволяет применить лекарство в соответствии с назначенными рекомендациями врача;
- несовпадение серии и сроков годности на упаковке и препарате;
- отсутствие инструкции по применению препарата;
- несоответствие описания препарата в инструкции фактическому цвету, запаху, форме, размеру, консистенции и иным показателям;
- наличие в упаковке брака – помятость упаковки, сколы, негерметичность, нечитаемая полиграфия.

Вернуть лекарство возможно и в случае нарушения порядка отпуска лекарственных препаратов, т.е. если потребителю продано рецептурное лекарство без рецепта. У рецептурных препаратов могут быть серьезные побочные эффекты, которые могут ухудшить течение заболевания покупателя.

При выявлении недостатков в товаре необходимо обратиться к продавцу с одним из вышеперечисленных требований (п. 1 ст. 18 Закона). Лучше всего – к продавцу оформить письменную претензию.

Претензия составляется в 2-х экземплярах (один передается продавцу, другой остается у потребителя), на экземпляре потребителя продавец должен поставить отметку о получении претензии (начало отсчета срока исполнения требований). Обращаем внимание, что продавец в понимании законодательства о защите прав потребителей – это хозяйствующий субъект (ИП, ООО), а не продавец, стоящий за прилавком.

Продавец обязан принять товар для проведения проверки качества товара, а в случае возникновения спора провести экспертизу товара.

В случае непринятия продавцом претензии, потребитель может направить ее на адрес продавца по почте заказным письмом с уведомлением (дата вручения – начало исчисления срока исполнения требований).

В случае отказа продавцом добровольно удовлетворить требования потребителя, он вправе обратиться в суд за защитой своих прав, дополнительно предъявив требование о компенсации морального вреда, штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Подводя итог, рекомендуем потребителям при покупке товара в аптеке наиболее внимательно проверять его не отходя от кассы: посмотреть наименование товара, его срок годности, его дозировку, наличие инструкции, целостность упаковки, попросить проверить приборы в его присутствии и уточнить интересующие вопросы.

Будьте здоровы!

Е. Ефремова, гл. специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Самарской области в г. Чапаевске.

■ Новая услуга

Предоставление в МФЦ услуги по приему заявок физических лиц на подключение к сетям газораспределения в рамках догазификации

Подключение заявителей на условиях бесплатности, в рамках программы догазификации, в соответствии с правилами подключения объектов капитального строительства к сетям газораспределения, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1547 от 13 сентября 2021 года, возможно при условии обязательного предоставления Вами свидетельства регистрации права собственности на жилой дом, расположенный в газифицированном населенном пункте.

В соответствии с постановлением правительства Самарской области от 26.10.2021 №811 предусмотрена компенсационная социальная выплата в размере 145 тыс. рублей 11 следующим категориям граждан, понесшим затраты на подготовку домовладения к приему газа:

- 1) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 2) участникам Великой Отечественной войны;
- 3) вдовам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны;
- 4) бывшим несовершеннолетним узникам фашизма;
- 5) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

7) труженикам тыла;

8) семьям, имеющим детей-инвалидов;

9) семьям, признанным многодетными в соответствии с Законом Самарской области «О государственной поддержке граждан, имеющих детей»;

10) инвалидам общего заболевания I и II группы;

11) одиноко проживающим гражданам, являющимся получателями пенсии, которая установлена (назначена) в соответствии с федеральными законами «О страховых пенсиях» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», при условии, что размер их пенсии не превышает величины прожиточного минимума в Самарской области, установленной правительством Самарской области в расчете для пенсионеров на дату обращения за назначением социальной выплаты.

Для получения выплаты, после технологического присоединения домовладения к сетям газораспределения, необходимо обратиться в органы социальной поддержки населения по месту жительства.

Перечень документов, необходимых для подачи заяв-

ки о подключении объектов физических лиц к сети газораспределения без взимания платы:

1. Копия свидетельства о государственной регистрации права собственности на объект индивидуального жилищного строительства или выписка из ЕГРН, либо иной документ, подтверждающий право владения и пользования;

2. Копия паспорта владельца жилого дома;

3. Копия свидетельства о государственной регистрации права собственности на земельный участок или выписка из ЕГРН, либо иной документ, подтверждающий право владения и пользования;

4. Ситуационный план расположения земельного участка (координаты поворотных точек X и Y из кадастровой выписки о земельном участке либо из межевого плана участка);

5. Доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя (в случае если заявка о подключении подается представителем заявителя).

Телефон «горячей линии»: **8-800-707-65-55**, сайт: www.svgk.ru.

Подать заявление вы можете в МБУ «Безенчукский МФЦ» по адресу: п. Безенчук, ул. Нефтяников, 11.

Телефон для получения дополнительной информации: **2-41-41**.

Н. Портнова, руководитель МБУ «Безенчукский МФЦ».

■ Экономика

В соответствии с поручением губернатора Самарской области Д.И. Азарова администрация муниципального района Безенчукский информирует о минимальных ценах на социально значимые продовольственные товары первой необходимости.

Информация о минимальных ценах на социально значимые продовольственные товары первой необходимости в муниципальном районе Безенчукский на 14.12.2021 г.

Наименование товара	Магазин «Магнит», п. Безенчук	Магазин «Пятёрочка», п. Безенчук	Магазин «Продукты», п. Безенчук	Магазин «Смешанные товары», п. Безенчук	Магазин «Пролетарский», п. Безенчук
1. Баранина (кроме бескостного мяса), кг					
2. Вермишель, кг	38,70	39,98	41,00	50,00	35,00
3. Говядина (кроме бескостного мяса), кг					
4. Капуста белокочанная свежая, кг	37,99	42,99	36,00	42,00	42,00
5. Картофель, кг	32,99	35,99	44,00	48,00	48,00
6. Крупа гречневая-ядрица, кг	70,07	78,99	86,50	88,00	98,00
7. Куры охлажденные и мороженые, кг	152,99	152,99			
8. Лук репчатый, кг	18,99	20,99	29,00	33,00	27,00
9. Масло подсолнечное, кг	94,30	95,99	119,00	130,00	136,00
10. Масло сливочное, кг	514,95	594,24	694,44	290,00	123,00
11. Молоко питьевое цельное пастеризованное 2,5-3,2% жирности, л	47,70	62,21	63,00	54,00	70,00
12. Морковь, кг	21,99	20,99	39,00	48,00	40,00
13. Мука пшеничная, кг	51,99	41,99	39,00	67,00	43,00
14. Пшено, кг	24,89	36,98	41,00	36,00	40,00
15. Рис шлифованный, кг	45,99	78,49	69,00	68,00	67,00
16. Рыба мороженая неразделанная, кг	112,48	143,73	98,00	100,00	134,00
17. Сахар-песок, кг	49,99	50,99	57,00		58,00
18. Свинина (кроме бескостного мяса), кг					
19. Соль поваренная пищевая, кг	6,99	7,49	12,00	11,00	10,00
20. Хлеб и хлебобулочные изделия из пшеничной муки 1 и 2 сортов, кг	59,98	59,98	62,00	64,00	68,00
21. Хлеб из ржаной муки и из смеси муки ржаной и пшеничной, кг	55,98	55,98	73,33	70,00	74,00
22. Чай черный байховый, кг	349,90	106,90	600,00	400,00	370,00
23. Яблоки, кг	47,99	46,99	49,00	93,00	74,00
24. Яйца куриные, 10 шт.	72,99	73,99	69,00	90,00	100,00