



Дмитрий Азаров посетил колл-центр горячей линии по борьбе с коронавирусом

В колл-центре областного Минздрава ежедневно принимают сотни звонков от жителей региона, встревоженных распространением новой инфекции.
Дарья ДОРОЖКИНА

В день в колл-центр поступают сотни обращений. Граждан консультируют о мерах борьбы с COVID-19, рассказывают, как соблюдать режим самоизоляции, отвечают на вопросы о выдаче больничных листов и посещениях врача.

Губернатор поблагодарил операторов за их нелегкий труд, а также сам принял несколько звонков. Многие из дозвонившихся вернулись в Самару из других регионов. «В соответствии с действующим на территории области постановлением, вам и вашим близким необходимо на 14 дней уйти на самоизоляцию, а также сообщить о своем самочувствии в ваше лечебное учреждение. Решение о дальнейшем обследовании принимает участковый врач», - ответил глава региона.

Попадают и нестандартные вопросы. Например, одну из жительниц региона интересовало, может ли она сделать в квартире ремонт, не будет ли это на-



СВЕТЛАНА ОСИМЧЕНКО

рушением введенных в области ограничений.

Губернатор отметил: если при этом не нарушается режим самоизоляции и строительный шум не мешает соседям - можно.

По словам операторов, много вопросов связано с дополнительными ограничениями, введенными на территории области с 31 марта. В частности, люди интересуются, нужно ли им иметь разрешительный документ для того, чтобы попасть на прием к врачу или пройти

процедуры. Выяснилось, что пока такой документ не предусмотрен. «Необходимо сегодня же отрегулировать ситуацию, - поручил Дмитрий Азаров. - Люди едут к специалистам, за процедурами, должен быть документ, который они предъявят органам правопорядка при необходимости».

Решение нашлось прямо во время разговора: оказалось, что, отправляясь в больницу, гражданам достаточно иметь при себе направление к врачу или другой документ, подтверждающий запись на прием. Подойдет как бумажная, так и электронная версия.

Также много вопросов поступает от граждан, ухаживающих за пожилыми родственниками. «Мы отдельно пропишем этот режим. Вероятнее всего, для граждан будет предусмотрена

Справку даст врач

Существует категория лиц, которым необходимо регулярно посещать медицинские организации по состоянию здоровья.

Это пациенты с хроническими заболеваниями, беременные, которым показаны медицинские процедуры, сдача анализов в связи с заболеванием. Также речь идет о гражданах, осуществляющих уход за нуждающимися по состоянию здоровья родственниками и иными лицами, согласно потребности, определенной лечащим врачом.

В связи с этим руководством министерства здравоохранения Самарской области подписан приказ, в соответствии с которым руководители медицинских организаций, подведомственных региональному Минздраву, должны обеспечить работу по выдаче в период режима повышенной готовности лицам, нуждающимся в оказании медпомощи и регулярно посещающим с этой целью медицинскую организацию, а также лицам, осуществляющим уход за нуждающимися по состоянию здоровья родственниками и иными лицами, справок свободной формы, подтверждающих причину оставления места проживания (пребывания).

Обращаем внимание жителей губернии, что получить справку можно будет у лечащего врача при очередном назначенном визите. Отдельно посещать врача только с целью получить справку нет необходимости.

При наличии вопросов по посещению поликлиник пациентам необходимо предварительно обращаться в учреждения по телефону.

отдельная форма справки о перемещении, - уточнил губернатор. - Уверен, что органы полиции отнесутся к таким людям с пониманием, никаких злоупотреблений не будет». Также глава региона напомнил, что в области работают волонтеры, готовые принести продукты и товары первой необходимости пенсионерам, находящимся на самоизоляции. Чтобы получить помощь, необходимо обратиться на горячую линию акции «Мы вместе» 8-800-2003-411.

Напомним, горячая линия по вопросам коронавирусной инфекции действует с 6 марта. Всего на горячую линию по коронавирусу за март поступило более 6000 звонков, приняты сообщения от более чем 3000 прибывших из-за границы граждан. Эти сведения оперативно переданы в

поликлиники для последующего медицинского наблюдения.

Количество задействованных для работы на горячей линии по коронавирусу операторов динамически меняется в зависимости от нагрузки. В частности, 1 апреля на линии работало 16 операторов. При необходимости их количество может быть увеличено.

С 27 марта открыт филиал контакт-центра на базе Фольклитинской городской поликлиники №3 с 15 рабочими местами для операторов. Также к работе по единой линии подключены контакт-центры Самарской медсанчасти №2 и Самарской городской поликлиники №15, Самарской больницы №7, Самарской поликлиники №6. В ближайшее время планируется подключить в единую систему все регистратуры области.

КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПО СЛЕДУЮЩИМ НОМЕРАМ:
ЕДИНЬЙ БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР: 8-800-30-22-163
ДЕЖУРНЫЙ В ВЫХОДНЫЕ ДНИ: 8 (846) 225-70-82
САМАРА - 8 (846) 307-77-78
ТОЛЬЯТТИ - 8 (8482) 98-88-87
СЫЗРАНЬ - 8 (8464) 90-00-01
НОВОКУЙБЫШЕВСК - 8 (8463) 59-59-58

ГУБЕРНАТОР ВОЗГЛАВИЛ ШТАБ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРОНАВИРУСУ

Особые задачи

2 апреля губернатор Дмитрий Азаров провел очередное заседание оперативного штаба по противодействию распространения COVID-19. Члены областного правительства, представители федеральных ведомств и главы муниципальных образований обсудили ситуацию с числом инфицированных, готовность медицинских учреждений, контроль за соблюдением режима самоизоляции.
Дарья ДОРОЖКИНА

На заседании был принят ряд важных решений. «Президент страны Владимир Владимирович Путин в ходе совещания с Правительством РФ отметил, что ситуа-

ция с распространением инфекции усложняется. С учетом этого принимаю решение возглавить штаб по предупреждению распространения коронавирусной инфекции на территории Самарской области, - объявил Дмитрий Азаров. - Александр Борисович Фетисов назначается заместителем руководителя штаба. Кроме того, Дмитрий Азаров постановил перевести деятельность штаба в режим ВКС.

Также глава региона дал ряд поручений. Заместителю председателя регионального правительства Александру Фетисову - до конца рабочего дня представить предложения по структурной организации работы штаба, включая создание рабочей группы по направлению деятельности штаба, и регламенту предоставле-

ния информации. Исполняющему обязанности руководителя администрации губернатора Владимиру Терентьеву - включиться в работу по обеспечению деятельности штаба. Заместителю председателя правительства Константину Преснякову - представить предложения по дистанционному контролю за соблюдением карантина гражданами на территории Самарской области. Министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области и департаменту информационной политики - в кратчайшие сроки проинформировать граждан о порядке выплаты пенсий в офисах Сбербанка.

«Выплаты будут проводиться ориентировочно три дня - с 14 по 17 апреля, - отметил Дмитрий Азаров. - Заранее людей проинформируйте, не создавайте ажиотаж по работе офисов Сбербанка на территории Самарской области. Как вы знаете, особый режим коснулся деятельности сберкасс, во многих малых городах они закрыты».

Также губернатор поставил задачу в целях наиболее полно-

го информирования граждан об угрозе распространения инфекции и работе по предотвращению распространения инфекции на территории региона обеспечить размещение ежедневного релиза до 19.00 и создать штаб по повышению устойчивости экономики Самарской области под руководством председателя регионального правительства Виктора Кудряшова.

Руководитель регулирования Роспотребнадзора Светлана Архипова рассказала, что лаборатория, подведомственная управлению, по-прежнему работает в усиленном режиме. Ее специалисты проведено уже около 7 тыс. тестирований. В ближайшее время число обрабатываемых в регионе проб серьезно возрастет: к обработке тестов приступила клиничко-диагностическая лаборатория ГБУЗ «Самарский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД». По словам главного врача центра Оксаны Черновой, пока оборудованные лаборатории загружены частично, но уже с 6 апреля она выйдет на полную



АНДРЕЙ САВЕЛЬЕВ

мощность и сможет проводить до 900 анализов в сутки.

В лаборатории СПИД-Центра будут обрабатывать анализы людей, которые не имеют признаков простудных заболеваний и не контактировали с больными COVID-19. Особое внимание уделяется исследованию анализов жителей, входящих в группы риска - лиц старше 60 лет, людей с хроническими заболеваниями бронхолегочной, сердечно-сосудистой, эндокринной систем, беременных женщин. Забор биоматериалов у пациентов проводится по месту прикрепления полиса ОМС.

ПО МАТЕРИАЛАМ ГАЗЕТЫ «ВОЛЖСКАЯ КОММУНА»